

**PENERAPAN INVESTIGASI PEMBIAYAAN (IP) DALAM PEMINJAMAN
DANA DI BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Sebutan

Ahli Madya Manajemen Pemasaran

Oleh :

ADI SETYA NUGRAHA

NIM F3214001

PROGRAM D III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2017

Abstrak

PENERAPAN INVESTIGASI PEMBIAYAAN (IP) DALAM PEMINJAMAN DANA DI BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG SURAKARTA

Oleh:

ADI SETYA NUGRAHA

F3214001

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui standard operasional prosedur yang berlaku dan diterapkan oleh *credit investigation* dalam perusahaan PT. Bank Syariah Bukopin cabang Surakarta yang dapat diketahui berdasarkan hasil observasi dan juga wawancara dengan karyawan terkait.

Dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif yaitu memberikan gambaran secara deskriptif dari analisis data objek yang diteliti. Data yang diperoleh dari penelitian ini menggunakan wawancara kepada karyawan yang bersangkutan..

Hasil Penelitian diketahui bahwa SOP yang sudah ditetapkan oleh perusahaan untuk karyawan *credit investigation* ada delapan. Dari delapan SOP tersebut sudah lima yang benar-benar diterapkan oleh karyawan CI. Sedangkan untuk tiga lainnya belum diterapkan.

Peneliti memberikan saran untuk Bank Syariah Bukopin maupun CI untuk kegiatan retaksasi harus didampingi dengan *account officer* terkait, data pelengkap agunan dilengkapi saat pembiayaan diterima, dan saat melakukan *survey* ke tempat nasabah sebaiknya membawa perabot untuk memudahkan dalam melaksanakan tugasnya.

Kata Kunci: Standard operasional prosedur, *credit investigation*.

Abstract

APPLICATION OF CREDIT INVESTIGATION (IP) IN LOANS BANK SYARIAH BUKOPIN BRANCH OF SURAKARTA

By:

Adi Setya Nugraha

F3214001

The purpose of this research is to know the standard operating procedure applicable and applied by credit investigation in company PT. Bank Syariah Bukopin Surakarta branch which can be known based on observation result and also interview with related employee.

In this study using descriptive analysis method that provides descriptive description of the analysis of object data under study. Data obtained from this study.

The results of the study note that the SOP has been set by the company for credit investigation employees there are eight. Of the eight SOPs are already five that are actually implemented by CI employees. As for the other three has not been applied.

The researcher advises Bank Syariah Bukopin and CI for retaksasi activities must be accompanied by the corresponding account officer, the data of collateral supplement must completed when the financing is received, and when conducting a survey to the customer's premises should bring some equipments to facilitate in carrying out its duties

Keywords: standard operating procedure, credit investigation

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENERAPAN INVESTIGASI PEMBIAYAAN (IP) DALAM PEMINJAMAN DANA
DI BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG SURAKARTA**

Surakarta, 7 Juli 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Desy Mayasari, S.E., M.Sc

NIK. 1987121120130201

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

PENERAPAN INVESTIGASI PEMBIAYAAN (IP) DALAM PEMINJAMAN DANA DI BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG SURAKARTA

Telah disahkan oleh Tim penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Sebelas Maret Surakarta

Surakarta,
Tim Penguji Tugas Akhir
Penguji

Drs. Mohammad Amien Gunadi, M.P.

NIP. 195610231986011001

Pembimbing

Desy Mayasari, S.E., M.Sc

NIK. 1987121120130201

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3

Manajemen Pemasaran



Drs. Mohammad Amien Gunadi, M.P.

NIP. 195610231986011001

PERNYATAAN TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa program studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Adi Setya Nugraha

Nim : F3214001

Judul : **PENERAPAN INVESTIGASI PEMBIAYAAN (IP) DALAM
PEMINJAMAN DANA DI BANK SYARIAH BUKOPIN
CABANG SURAKARTA**

Pembimbing : Desy Mayasari, S.E, M.Sc

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa tugas akhir yang saya buat ini benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat / saduran dari hasil karya orang lain.

Apabila ternyata kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar diploma III.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 12 Juni 2017

Mahasiswa



Adi Setya Nugraha

F3214001

MOTTO

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua

(Aristoteles)

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah
dilaksanakan/diperbuatnya

(Ali Bin Abi Thalib)

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman
yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh

(Andrew Jackson)

Untuk mengetahui apa yang benar dan memilih untuk mengabaikannya adalah
tindakan seorang pengecut

(Hatake Kakashi)

Shinobi yang melanggar aturan memang disebut sampah, tetapi shinobi yang
meninggalkan sahabatnya lebih rendah dari sampah

(Uchiha Obito)

Aku tak akan menarik kembali kata-kataku, karena itulah jalan ninjaku

(Uzumaki Naruto)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang senantiasa telah memberikan rahmat dan karunia Nya serta nikmat di dunia dan akhirat.
2. Kedua orang tua yang selama ini mengajarkan segala sesuatu nya dari kecil dahulu hingga sekarang dan memberi semangat dalam kehidupanku untuk mengerjakan tugas-tugas saya.
3. Adek saya satu-satunya
4. Semua teman-temanku yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan penelitian ini.
5. Almamater tercinta Universitas Sebelas Maret Surakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat yang diberikan oleh Nya kepada para hambaNya. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Rasulullah SAW. Karena berkat rahmat dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PENERAPAN INVESTIGASI PEMBIAYAAN (IP) DALAM PEMINJAMAN DANA DI BANK SYARIAH BUKOPIN” guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah ikut membantu penulis dalam melakukan penelitian ini, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan terimakasih kepada :

1. Desy Mayasari, S.E, M.Sc, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan senantiasa memberikan masukan dan bantuan serta saran kepada penulis untuk memperbaiki Tugas Akhir ini sampai selesai dengan baik.
2. Drs.Moh Amien Gunadi, MP, selaku kepala program pendidikan D3 Manajemen Pemasaran yang membantu saya dalam proses magang kerja dan penyelesaian tugas akhir.
3. Hendrias Satyo Pradipta yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama proses magang kerja di Bank Syariah bukopin, serta Taufiq Iervan yang senantiasa membantu penulis dalam mengolah data penelitian ini.

4. Bapak Nuzulul Khaq, selaku kepala cabang di kantor Bank Syariah Bukopin cabang Surakarta yang telah mengizinkan penulis dan teman-teman untuk melakukan magang kerja.
5. Teman-teman kelompok magang kerja yang dari awal selalu support saya Titin dan Dimas, serta teman-teman magang UMS dan IAIN yang membantu dalam kegiatan magang kerja.
6. Tauhidiah yang selalu memberikan support dan semangat dalam mengerjakan tugas-tugas kuliah dan juga tugas akhir ini hingga selesai
7. Semua teman-teman manajemen pemasaran angkatan 2014 yang memberikan bantuan kepada penulis selama kuliah
8. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam membantu pembuatan Tugas Akhir ini hingga selesai.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, penulis hanya bisa berharap semoga Tugas Akhir yang disusun ini dapat memberikan manfaat.

Surakarta, 7 Juni 2017

Penulis

Adi Setya Nugraha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Metode Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Pengertian Bank	8
B. Bank Syariah	9
C. Pengertian <i>Credit Investigation</i>	14
D. Pengertian Standard Operasional Prosedur	22
E. Produk-produk Pembiayaan Bank Syariah Bukopin	23
F. Kerangka Pemikiran	27

BAB III PEMBAHASAN	26
A. Gambaran Umum Perusahaan	28
B. Laporan Magang Kerja	56
C. Pembahasan Masalah	63
BAB IV PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Kantor Cabang Bank Syariah Bukopin	30
3.2 <i>Jobdesk</i> Bagian <i>Internal Control</i>	50
3.3 Tabel Kegiatan Magang Kerja.....	58

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	25
3.1 Gambar Struktur Organisasi BSB Cabang Solo.....	33
3.2 Gambar Alur Kerja Legal	49
3.3 Gambar Proses Pekerjaan CI.....	63
3.4 Gambar Langkah-langkah Penilaian Agunan CI.....	64